



K A M U
İ H A L E
K U R U M U



İHALELERE YÖNELİK BAŞVURULAR ŞİKÂyet VE İTİRAZEN ŞİKÂyet

Eğitim Dairesi Başkanlığı

Eylül 2025



ekapakademi.kik.gov.tr



[ihalegovtr](https://twitter.com/ihalegovtr)



[kamuihalekurumu](https://www.linkedin.com/company/kamuihalekurumu)



[EkapAkademi](https://www.youtube.com/EkapAkademi)



kik.gov.tr

SUNUM İÇERİĞİ

- Genel Bilgiler
- Başvuru Esasları
- Ehliyet
- Süre ve Şekil
- E-Şikâyet- E-İtirazen Şikâyet
- Bildirim ve Tebligat
- Yargısal İnceleme

Mevzuat

- ✓ **4734 sayılı Kamu İhale Kanunu**
 - Madde 53 - Kamu İhale Kurumu
 - Madde 54 – İhalelere yönelik başvurular
 - Madde 55 – İdareye şikâyet başvurusu
 - Madde 56 – Kuruma itirazen şikâyet başvurusu
 - Madde 57 – Yargısal inceleme
- ✓ **İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik**
- ✓ **İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Tebliğ**

Madde 54 – İhalelere yönelik başvurular

- İhale sürecindeki hukuka aykırı işlem veya eylemler nedeniyle **bir hak kaybına** veya **zarara uğradığını** veya **zarara uğramasının muhtemel olduğunu** iddia eden **aday** veya **istekli** ile **istekli olabilecekler**, 4734 sayılı Kanun'da belirtilen şekil ve usul kurallarına uygun olmak şartıyla **şikayet** ve **itirazen şikayet** başvurusunda bulunabilirler.
- Şikayet ve itirazen şikayet başvuruları, dava açılmadan önce **tüketilmesi zorunlu** idari başvuru yollarıdır.

Madde 57 – Yargısal inceleme

- Şikâyetler ile ilgili Kurum tarafından verilen nihai kararlar Türkiye Cumhuriyeti Mahkemelerinde **dava konusu edilebilir** ve bu davalar öncelikle görülür.

4735 Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu / Madde 4 - İlkeler

- Bu Kanun kapsamında yapılan kamu sözleşmelerinin **tarafları, sözleşme hükümlerinin uygulanmasında eşit hak ve yükümlülüklerle sahiptir.** İhale dokümanı ve sözleşme hükümlerinde bu prensibe aykırı maddelere yer verilemez. Kanunun yorum ve uygulanmasında bu prensip göz önünde bulundurulur.
- **4735 / Madde 36 – Hüküm bulunmayan haller**
- Bu Kanunda hüküm bulunmayan hallerde **Borçlar Kanunu** hükümleri uygulanır.



Adli yargı idari yargı ayrımı

İhale öncesi
süreç

İhale süreci

Sözleşme süreci



Madde 55 – İdareye şikâyet başvurusu

Madde 56 – Kuruma itirazen şikâyet başvurusu

Madde 57 – Yargısal inceleme (İdari Yargı)

Adli Yargı

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

4734/Madde 53 - Kamu İhale Kurumu (Kurumun Görevleri)

İhalenin başlangıcından sözleşmenin imzalanmasına kadar olan süre içerisinde idarece yapılan işlemlerde bu Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olmadığına ilişkin şikayetleri inceleyerek sonuçlandırmak.

İki aşamalı şikâyet kurgusu

Şikâyet

İdareye

İtirazen Şikâyet

KİK'e



Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

✓ 4734 sayılı Kanun kapsamındaki ihalelere yönelik;

☐ idarelere yapılacak **şikâyet başvuruları** ile

☐ Kamu İhale Kurumuna yapılacak **itirazen şikâyet başvurularının**

EKAP üzerinden e-imza kullanılarak yapılması zorunludur. (BİAİU ve Kanun'un 21'inci maddesinin (a), (d) ve (e) bentleri kapsamında yapılanlar dahil)

✓ İhalelere yönelik **avukatlar aracılığıyla** yapılacak şikâyet ile itirazen şikâyet başvurularının da EKAP üzerinden e-imza kullanılarak yapılması zorunludur.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

Şikâyet

İhale sürecindeki işlem veya eylemlerin hukuka aykırılığı iddiasıyla aday, istekli veya istekli olabilecekler tarafından idareye yapılan başvurulardır.



Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen Şikâyet

- a) Şikayet başvurusu üzerine **idare tarafından alınan kararın uygun bulunmaması** veya **süresi içinde karar alınmaması** halinde,
- b) **Şikayet başvurusu üzerine** idare tarafından herhangi bir nedenle alınan **ihalenin iptali kararına** karşı,
- c) **İtirazen şikayet üzerine** Kurul tarafından **başvurunun reddine** veya **düzeltilici işlem belirlenmesine** karar verildikten sonra **idare tarafından verilen ihalenin iptali kararına** karşı,

Kamu İhale Kurumuna yapılan başvurudur.

SORU?

A... Milli Eğitim İl Müdürlüğü, ihalesi yapılan yemek hizmeti alımına ilişkin olarak ihalenin iptaline karar vermiş ve söz konusu karar isteklilere tebliğ edilmiştir. İhaleye teklif veren B... Ltd. Şti. söz konusu karara karşı nereye başvuruda bulunmalıdır? (Ek bilgi: İhaleye ilişkin olarak iptal kararı öncesinde herhangi bir şikâyet veya itirazen şikâyet başvurusu yapılmamıştır.)

- ✓ Herhangi bir **şikâyet** veya **itirazen şikâyet başvurusu** olmaksızın idare tarafından alınan ihalenin **iptali kararlarına karşı** Kuruma itirazen şikâyet başvurusunda bulunulamayacağından, bu kararlar ancak **idari yargı mercilerinde dava konusu edilebilir.**



Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

Şikâyet ve itirazen şikâyet başvurusunda bulunabilecekler;

İstekli Olabilecekler

Adaylar

İstekliler

Dernek, sendika, meslek kuruluşları gibi sivil toplum kuruluşları üyelerinin çıkarlarını korumak için ihale sürecine ilişkin işlem veya eylemlerle ilgili olarak **şikayet yoluna başvuramazlar.**



Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İstekli Olabilecekler

- ☐ Ön yeterlik ve/veya ihale **dokümanının verilmesi,**
- ☐ Ön yeterlik ve/veya **ihale ilanında** veya ön yeterlik ve/veya ihale **dokümanında yer verilen düzenlemeler,**
- ☐ Bu **düzenlemeler** ile **idari uygulamalar** arasındaki **uyumsuzluklar,**

hakkında başvuruda bulunabilir.



Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

Adaylar

- ☐ Belli istekliler arasında ihale usulü ile yapılan ihalelerde **ön yeterlik başvurularının sunulması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılmasına** ilişkin idari işlem ve eylemler;
- ☐ Belli istekliler arasında ihale usulü ile yapılan danışmanlık hizmet alımı ihalelerinde ise ayrıca **kısa listeye alınmış olmaları kaydıyla ihale daveti ve/veya ihale dokümanının gönderilmesi, ihale dokümanında yer verilen düzenlemeler ve/veya bu düzenlemeler ile idari uygulamalar arasındaki uyumsuzluklar**

hakkında başvuruda bulunabilir.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İstekliler

Yeterlik başvurularının veya tekliflerin **sunulması**, **değerlendirilmesi** ve **ihalenin sonuçlandırılmasına** ilişkin idari işlem veya eylemler hakkında başvuruda bulunabilir.

- ✓ Ön yeterlik dokümanının veya ihale dokümanının EKAP üzerinden indirilebilmesi için adına doküman indirilecek tüzel kişiler ile gerçek kişilerin **EKAP'a kayıtlı olması zorunludur.**
- ✓ Ortak girişimlerde ise Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre kurulmuş tüzel kişi ve Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı gerçek kişi ortakların tamamının bu koşulu sağlaması gerekir.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İdareye şikâyet süresi

İhale sürecindeki şikâyetle konu işlem veya eylemlerin

- **farkına varıldığı** veya
- **farkına varılmış olması gerektiği**

tarihi izleyen günden itibaren

- Kanun'un **21/(b) ve (c)** bentlerine göre yapılan başvurularda **beş gün**,
- **diğer hallerde on gündür.**

- Ancak, **ilan ile ön yeterlik veya ihale dokümanına** yönelik şikayetler, yukarıdaki süreleri **aşmamak** kaydıyla **başvuru veya teklif sunulmadan önce** en geç **ihale veya son başvuru tarihinden üç iş günü öncesine kadar** yapılabilir.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

Kuruma itirazen şikâyet süresi

✓ Esas olarak **10 gündür.**

✓ Ancak

- şikayet veya
- itirazen şikayet üzerine

idare tarafından alınan **iptal kararına** karşı yapılacak başvurularda **beş gündür.**

✓ Münferit sözleşme sürecindeki idari işlem veya eylemlere karşı yapılacak itirazen şikayet başvuru süresi, idari işlem veya eylemin farkına varıldığı veya farkına varılmış olması gerektiği tarihi izleyen günden itibaren **üç iş günüdür.**

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

Sürelerin başlangıcı

İlana yönelik

→ **İlk ilan tarihini** (veya düzeltme ilanı) (birden fazla ise son ilan tarihini)

Dokümana yönelik

→ **Dokümanın indirildiği tarihi** (ilana yansımayan düzenlemeler için)

Zeyilnameye
yönelik

→ **Zeyilnamenin bildirim tarihini**

İşleme/Eyleme
Yönelik

→ **Farkına varıldığı veya farkına varılması gerektiği tarihi**

İzleyen günden itibaren başlar.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

Sürelerin başlangıcı

İtirazen Şikayet

Cevabın bildirildiği
tarihi

Cevap verilmemişse
10. günün bitimini

İptallerde; iptal
kararının bildirildiği
tarihi

İzleyen günden
itibaren başlar.

- ✓ Tatiller süreye dahildir, son gün tatil ise izleyen iş günü esas alınır.
- ✓ İdari izin günleri iş günü olarak dikkate alınır.

SORU?

Açık ihale usulüyle 26.05.2025 pazartesi günü gerçekleştirilecek bir ihaleye ilişkin 16.05.2025 tarihinde ihale dokümanını edinen A şirketi en geç hangi tarihe kadar ihale dokümanına yönelik idareye şikayet başvurusunda bulunmalıdır?

- ✓ Şikayet başvurusu, ihale sürecindeki işlem veya eylemlerin hukuka aykırılığı iddiasıyla bu işlem veya eylemlerin farkına varıldığı veya farkına varılmış olması gereken tarihi izleyen günden itibaren 21 inci maddenin (b) ve (c) bentlerine göre yapılan ihalelerde beş gün, **diğer hallerde ise on gün içinde ve sözleşmenin imzalanmasından önce, ihaleyi yapan idareye yapılır.**
- ✓ İlan, ön yeterlik veya ihale dokümanına ilişkin şikayetler birinci fıkradaki süreleri aşmamak üzere en geç ihale veya son başvuru tarihinden **üç iş günü öncesine kadar** yapılabilir.

SORU?

Açık ihale usulüyle 26.05.2025 pazartesi günü gerçekleştirilecek bir ihaleye ilişkin 16.05.2025 tarihinde ihale dokümanını edinen A şirketi en geç hangi tarihe kadar ihale dokümanına yönelik idareye şikayet başvurusunda bulunmalıdır?

Pt	Sa	Ça	Pe	Cu	Ct	Pz
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Dolayısıyla ihale tarihi 26.05.2025 pazartesi günü olan ihale dokümanına ilişkin şikayetler birinci fıkradaki süreleri aşmamak üzere en geç ihale veya son başvuru tarihinden üç iş günü öncesi yapılması gerektiğinden **başvuru en geç bir önceki Salı günü (20.05.2025) yapılabilir.**

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

Şikâyet başvuruları idareye, itirazen şikâyet başvuruları KİK'e hitaben yazılmış imzalı dilekçelerle yapılır. Dilekçelerde aşağıdaki hususlara yer verilir:

- ☐ Başvuru sahibinin, varsa vekil ya da temsilcisinin; adı, soyadı veya unvanı
- ☐ İhaleyi yapan idarenin ve ihalenin adı veya ihale kayıt numarası
- ☐ Başvuruya konu olan durumun farkına varıldığı veya bildirildiği tarih
- ☐ Başvurunun konusu, sebepleri ve dayandığı deliller
- ☐ **İtirazen Şikayet Başvurularında yukarıdakilere ek olarak** idareye yapılan şikayetin tarihi ve varsa şikayete ilişkin idare kararının bildirim tarihi

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

E-şikâyet/e-itirazen şikâyet başvurusu

- ✓ E-şikâyet ile yapılan başvurularda **imza beyannamesine** ilişkin bilgilerin belirtilmesi **gerekmez**.
- ✓ Aday veya isteklinin **başvuru belgeleri** veya **teklif zarfı içerisinde başvuruda bulunmaya yetkili olunduğuna dair belgelerin** bulunması durumunda, e-şikâyet ile yapılan başvurularda bu belgelere ilişkin **bilgiler aranmaz**.
- ✓ E- ihalelerde aday veya isteklinin **yeterlik bilgileri tablosu içerisinde başvuruda bulunmaya yetkili olunduğuna dair belgelere** ilişkin bilgilerin bulunması durumunda bu belgelere ilişkin **bilgiler aranmaz**.
- ✓ EKAP üzerinden iş günü ve mesai saatlerine bağlı kalınmaksızın şikâyet başvurusunda bulunulabilir **ancak**, başvurunun **EKAP tarafından idareye bildirimi, iş günlerinde ve 9.00-18.00 saatleri (yarım mesai günlerinde 9.00-13.00) arasında yapılmaktadır**.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

E-şikâyet/e-itirazen şikâyet başvurusu

- ✓ E-itirazen şikayet ile yapılan başvurularda, başvuruda bulunmaya yetkili olunduğuna dair belgeler ile imza beyannamesinin **aslı veya yetkili mercilerce onaylı örneklerine** ilişkin **bilgiler aranmaz.**
- ✓ İlana ve ön yeterlik veya ihale dokümanına yönelik EKAP üzerinden e-imza kullanılarak e-şikayet olarak gönderilen dilekçelerde **ihale konusu alanda faaliyet gösterildiğine** ilişkin EKAP'ta yer alan belge veya bu belgeye ait bilgiler dilekçe ekine başvuru sahibi tarafından **EKAP üzerinden aktarılır.**
- ✓ İtirazen şikayet dilekçelerine, **idareye verilen şikayet dilekçesinin bir örneği** varsa şikayete **idarece verilen cevabın bir örneği** ile **başvuru bedelinin**, teminat alınan hallerde başvuru teminatının **Kurum hesaplarına yatırıldığına dair belgenin eklenmesi zorunludur.**



Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

✓ Ortak girişim adına yapılacak şikayet veya itirazen şikayet başvurularının,

- **Pilot ortak/koordinatör ortak veya**
- **Temsil yetkisi verilen özel ortak ya da**
- **Ortakların tamamı**

tarafından yapılması zorunludur. Bu başvurulara, ortak girişim beyannamesinin veya sözleşmesinin, özel ortak tarafından yapılan başvurularda ayrıca özel ortağa temsil yetkisi verildiğine ilişkin belgenin eklenmesi gerekir.

- ✓ Aynı kişi tarafından birden fazla ihaleye, birden fazla kişi tarafından aynı ihaleye veya birden fazla ihaleye tek dilekçe ile **başvuruda bulunulamaz.**
- ✓ İdarenin şikayet üzerine aldığı kararda belirtilen hususlar hariç, **şikayet başvurusunda belirtilmeyen hususlar** itirazen şikayet başvurusuna konu edilemez.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

Şikâyet başvurusu üzerine yapılacak işlemler ve karar alınması

- ✓ İhalelere ilişkin olarak öncelikle ihaleyi yapan **idareye şikayet başvurusunda** bulunulur.
- ✓ Şikayet başvuruları, süresinde ve usulüne uygun sözleşme imzalanmadan önce yapılmış olması halinde idare tarafından **on gün içerisinde incelenerek sonuçlandırılır**. Ancak, **ilan ile ön yeterlik veya ihale dokümanına** yönelik şikayet başvurularının **ihale veya son başvuru tarihinden önce sonuçlandırılması esastır**.
- ✓ Dilekçe ile ekinde yer alması zorunlu olan bilgi ve belgeleri içermeyen şikayet başvurularında, söz konusu **eksiklikler başvuru süresinin sonuna kadar** başvuru sahibi tarafından **giderilebilir**. (İdare tarafından dilekçedeki eksikliklerin bildirilmesi **zorunluluğu bulunmamaktadır**) Eksikliklerin başvuru süresi içerisinde **tamamlanmaması halinde** idare tarafından **başvurunun reddine karar verilir**.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

Şikâyet başvurusu üzerine yapılacak işlemler ve karar alınması

- ✓ İnceleme, ihale yetkilisince bizzat yapılabileceği gibi **ihale yetkilisinin görevlendireceği bir veya birden fazla raportör tarafından** da yapılabilir. Bu inceleme sonucunda, **ihale yetkilisi tarafından gerekçeli bir karar alınır.**
- ✓ Şikayet üzerine idare tarafından **yapılan inceleme sonucunda gerekçeli olarak;**
 - a) **İhalenin iptaline** (ihale sürecinin devam etmesine engel oluşturacak ve düzeltici işlemle giderilemeyecek hukuka aykırılığın tespit edilmesi halinde)
 - b) **Düzeltilici işlem belirlenmesine** (Düzeltilme yapılması yoluyla giderilebilecek ve ihale sürecinin kesintiye uğratılmasına gerek bulunmayan durumlarda)
 - c) **Başvurunun reddine** (Başvurunun süre, usul ve şekil kurallarına uygun olmaması, usulüne uygun olarak sözleşmenin imzalanmış olması veya şikayete konu işlemlerde ihalenin iptalini veya düzeltici işlem belirlenmesini gerektirecek hukuka aykırılığın tespit edilememesi hallerinde)

karar verilir.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

Şikâyet başvurusu üzerine yapılacak işlemler ve karar alınması

- ✓ İdare, şikayet başvurusu üzerine gerekli incelemeyi yaparak aldığı kararı şikayetçi ile diğer aday veya istekliler ile istekli olabileceklere **karar tarihini izleyen üç gün içinde** bildirir.
- ✓ **İlan ile ihale veya ön yeterlik dokümanına yönelik** başvuru sonucunda alınan kararlar **aday, istekli ve istekli olabileceklere** bildirilirken, **başvuruların veya tekliflerin sunulması, değerlendirilmesi ve ön yeterlik değerlendirmesi veya ihalenin sonuçlandırılması işlemlerine** karşı yapılacak şikayet başvuruları sonucunda alınan kararlar **istekli olabileceklere** bildirilmez.
- ✓ Ancak, ilan veya dokümanda yer alan düzenlemeler veya bu düzenlemeler ile idari uygulamalar arasındaki uyumsuzluklara karşı yapılan başvurularda aday veya isteklilerin yanında **istekli olabileceklere de bildirim yapılır.**
- ✓ Kararda **hangi sürede nereye başvurulacağı** yazılmalıdır. (Anayasa 40/2)

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

Şikâyet başvurusu üzerine yapılacak işlemler ve karar alınması

- ✓ İdareye şikayet başvurusunda bulunulması halinde, **başvuru üzerine alınan kararın son bildirim tarihinden**, süresi içerisinde bir karar alınmaması halinde **ise bu sürenin bitimini izleyen günden itibaren on gün geçmedikçe idarece sözleşme imzalanamaz.**
- ✓ Bu sürenin bitimini izleyen günden (on birinci günden) itibaren **Kuruma itirazen şikayet başvurusunda bulunulup bulunulmadığı** Kurumun internet sayfasından sorgulanmadan, Kuruma **itirazen şikayet başvurusu yapılmış ise** itirazen **şikayet başvurusu nihai kararlar sonuçlandırılmadan** idare tarafından **sözleşme imzalanamaz.** (Kısmi teklife açık olan ihalelerde **başvuruya konu edilmeyen kısım yönünden** Kamu İhale Genel Tebliğindeki açıklamalar çerçevesinde her bir kısım için ayrı sözleşme yapılmasının mümkün olması kaydıyla, **bu kısım içim sözleşme imzalanabilir.**)

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen şikâyet başvurusu

Kamu İhale Kurumuna itirazen şikâyet başvurusunda bulunulabilecek haller:

- İhale sürecinde yapılan şikayet başvuruları üzerine idare tarafından alınan kararın uygun bulunmaması,
- Süresi içinde karar alınmaması halinde veya
- Şikayet ya da itirazen şikayet üzerine idare tarafından alınan ihalenin iptali kararlarına karşı

Kuruma itirazen şikayet başvurusunda bulunulabilir.



Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen şikâyet başvurusu (Doğrudan Kuruma Başvurulabilen Haller)

- ✓ Şikayet veya itirazen şikayet başvurusu üzerine idare tarafından **ihalenin iptal edilmesi**
- ✓ Şikayet başvurusu üzerine idarenin kararıyla **bir hak kaybına veya zarara uğradığını ya da uğramasının muhtemel olduğunu** iddia edenler
- ✓ KİK kararının **eksik** ya da **yanlış uygulandığını** iddia edenler (*Kurul tarafından alınan kararların hiç uygulanmaması halinde doğrudan Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulabilir.*)
- ✓ **Münferit alımlar** (Çerçeve anlaşmalar kapsamında)

SORU?

İdare A isteklisinin teklifini değerlendirme dışı bırakıp diğer bazı tekliflerin de değerlendirme dışı kalması nedeniyle ihalede rekabetin oluşmadığı gerekçesiyle ihaleyi iptal etmiştir. Bu durumda A isteklisi nereye başvuruda bulunmalıdır?

- ✓ İhalede geçerli teklif kalmaması nedeniyle veya ihalede geçerli teklif olmakla birlikte bazı tekliflerin değerlendirme dışı bırakılması nedeniyle ihalede rekabetin oluşmadığı ve/veya kaynakların etkin kullanımının gerçekleşmediği gerekçesiyle ihalenin idare tarafından iptal edildiği durumlarda, aday veya istekliler tarafından **başvuru veya teklifin değerlendirme dışı bırakılmasına veya, ihalenin iptali ile birlikte başvuru veya teklifin değerlendirme dışı bırakılmasına karşı yapılan başvurular** ihalenin iptal edilmesi işlemine karşı yapılan başvuru olarak değerlendirilmez. Bu nedenle **başvuruların öncelikle idareye yapılması gerekmektedir.**
- ✓ Ancak **ihalenin iptali işleminden önce bir şikayet başvurusunun olduğu hallerde**, başvuru veya teklifi değerlendirme dışı bırakılan aday veya isteklinin, teklifinin geçerli olduğuna ve bu nedenle ihalenin iptal edilmemesi gerektiğine yönelik **beş günlük süre içerisinde doğrudan Kuruma itirazen şikayet başvurusunda** bulunması da mümkündür.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen şikâyet başvurusu

- ✓ İdareye başvuruda bulunulması gerekirken doğrudan Kuruma yapılan başvurular ile,
- ✓ İdareye başvurulmuş olmakla birlikte Kurumun haberdar edilmesine yönelik başvurular veya
- ✓ İdarenin on günlük karar alma süresi beklenilmeden yapılan başvurular

İhaleyi yapan idareye gönderilir.

- ✓ **Kurum dışındaki idari mercilere** ya da yargı mercilerine yapılan başvurular, bu merciler tarafından Kuruma gönderilmesi halinde dikkate alınır. **Bu durumda itirazen şikayet başvurusunun Kurum kayıtlarına alındığı tarih, başvuru tarihi olarak kabul edilir.** Posta yoluyla yapılan başvurularda, postada geçen süreler dikkate alınmaz.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen şikâyet başvurusu



Ön İnceleme

- Görev
- Ehliyet,
- Süre,
- Yetki (başvuru yapmaya),
- İdare, ihalenin adı, İKN bilgileri,
- Başvuruya konu durumun farkına varıldığı veya varılması tarihi,
- İdareye başvuru tarihi ile varsa idare cevabının bildirildiği tarih,
- Varsa idare kararının bir örneği,
- Başvuru bedeli,
- Aynı ihaleye veya aynı kişiler tarafından başka başvuru olup olmadığı,
- Başvuru konusu, sebepleri, dayandığı deliller

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen şikâyet başvurusu (Ön inceleme - Görev)

Başvuru konusunun **Kurumun görev alanında** bulunup bulunmadığı incelenir.

Görev alanı dışında kalan hususlar:

- ✓ İdare kanun **kapsamında mı?**
- ✓ İdare Kanun kapsamında ama alım **istisna tutulmuş mu ?**
- ✓ İdare ve ihale kapsam içinde fakat **şikayet konusu husus görev alanı dışında mı?** (sözleşme süreci)

Başvurularda, başka aykırılıklar tespit edilse dahi, tespitler yazılır ancak kararlar «**görev yönünden başvurunun reddine**» şeklinde alınır.



Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen şikâyet başvurusu (Ön inceleme - Ehliyet)

Şekil açısından:

- ✓ **İstekli olabilecekler, aday, istekli ayrımı** (Dokümana, tekliflerin sunulmasına, değerlendirmesine yönelik başvuru)
- ✓ İlana ve ön yeterlik ihale dokümanına yönelik başvurularda, **ihale konusu alanda faaliyet gösterildiğine** ilişkin belge eklenmesi

Esas açısından:

- ✓ **Başvuranın menfaati** - hak kaybı, zarara uğrama (veya ihtimali)



Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen şikâyet başvurusu (Ön inceleme - Süre)

İtirazen şikâyet başvurusu;

- İdarenin cevabını izleyen günden
- Cevap verilmemişse, 10 günlük cevap verme süresinin bitimini izleyen günden (10+10)

İtibaren 10 gün içinde Kuruma yapılır.

- ✓ İdarece 10 günlük karar verme süresi içinde **karar alınmakla birlikte** bu kararın **on günlük süre geçtikten sonra bildirildiği** hallerde, **kararın bildirildiği** veya **en geç tebliğ edilmiş sayıldığı** tarihten itibaren de süresi içerisinde **Kuruma başvuruda bulunulabilir.**
(10 gün içinde karar → 15. gün tebliğ → Tebliği izleyen 10 gün)
- ✓ **10 gün içinde** kendisine herhangi bir karar ulaşmayan başvuru sahibinin, **karar alınmamış olabileceğini dikkate alarak** Kuruma itirazen şikayet başvurusunda bulunması **önem taşır.**

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen şikâyet başvurusu (Ön inceleme - Süre)

**İdarenin ihalenin iptali
kararları**
(Öncesinde herhangi bir şikayet olması
gerekmektedir)

5 gün içinde KİK

**Çerçeve Anlaşmaların
Münferit Sözleşme
sürecindeki işlem ve eylemler**

3 iş günü içinde KİK
(Farkına varmadan itibaren)

**Pazarlık 21 (b) (c)
(İvedi)**

**5 gün içinde
idareye,**

**10 gün içinde
KİK'e**

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen şikâyet başvurusu (Ön inceleme)

- ✓ Başvuru dilekçesi ve eklerinde **eksiklik bulunması** durumunda, başvuru sahibinin süresi var ise, süresi içerisinde tamamlanabilmesini teminen **Kurum/EKAP internet sayfasında eksiklik yayınlanır**. Başvuru sahibi tarafından **süre sonuna kadar eksiklikler** giderilebilir.
- ✓ İtirazen şikayet başvuru üzerine Kurum tarafından inceleme tamamlanıp nihai karar bildirilinceye kadar, başvuruya konu ihale/kısım(lar) için **idareler tarafından sözleşme imzalanamaz**.

- İdarece **sözleşme imzalanmış** olması
- Başvuru sahibinin itirazen şikayet başvurusundan **feragat etmesi**

İtirazen şikayet başvurusunun **incelenmesine engel değildir**.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen şikâyet başvurusu (Esas inceleme – İncelemenin Kapsamı)

İlana veya dokümana yönelik

Başvuru sahibinin iddiaları + İdarenin kararda belirttiği hususlarla sınırlı

İptale yönelik

İptal gerekçeleriyle sınırlı

Doküman verilmesi, teklif sunulması, değerlendirilmesi ve ihalenin sonuçlandırılması konularına yönelik

Başvuru sahibinin iddiaları, idarenin şikayet üzerine aldığı karardaki hususlar ve işlemler bakımından eşit muamele ilkesinin ihlal edilip edilmediği

- ✓ Eşit muamele: **İtiraz edilen işlemin diğer aday veya isteklilere** ilişkin olarak da Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğine bakılır.
- ✓ İdareye yapılan başvuruya yeni konular eklenerek itirazen şikayet başvurusunda bulunulması durumunda, **ilave iddialar incelenmez.**

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen şikâyet başvurusu (Esas inceleme)

Kurul **20 gün** içerisinde **nihai** kararını verir.

İstisnası:

- ✓ Pazarlık 21 (b),(c) ihalelerine başvurular
- ✓ İhalenin iptaline ilişkin başvurular
- ✓ Münferit sözleşme sürecinde

10 iş günü içerisinde **nihai** kararını verir.



Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen şikâyet başvurusu (Esas inceleme)

- ✓ **İhalenin iptali** (İhale sürecinin devam etmesine engel oluşturacak ve düzeltici işlemle giderilemeyecek hukuka aykırılığın tespit edilmesi)
- ✓ **Düzeltilici işlem belirlenmesi** (İdare tarafından düzeltme yoluyla giderilebilecek ve ihale sürecinin kesintiye uğratılmasına gerek bulunmayan durumlarda)
- ✓ **Başvurunun reddi**
 - Başvuruya konu hususun Kurumun görev alanında bulunmaması
 - Başvurunun süre, usul ve şekil kurallarına uygun olmaması,
 - Usulüne uygun olarak sözleşme imzalanmış olması
 - Şikayete konu işlemlerde ihalenin iptalini veya düzeltici işlem belirlenmesini gerektirecek hukuka aykırılığın tespit edilememesi

karar verilir.

Bildirim: Kurul tarafından gerekli görülen hallerde, tespit edilen aykırılıklara ilişkin olarak idari ve/veya cezai yönleriyle gereği yapılmak üzere konunun ilgili idarelere bildirilmesine ve/veya yetkili Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulmasına karar verilir.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen şikâyet başvurusu (Kamu İhale Kurulu kararları)

✓ İdareler, hukuki durumda değişiklik yaratan Kurul kararlarının gerektirdiği işlemleri **ivedilikle yerine getirmek zorundadır.**

✓ Kurul kararlarının

- Eksik ya da
- Yanlış uygulandığı

Konularında **doğrudan Kuruma** itirazen şikayet başvurularında bulunulur.

✓ Ancak "**hiç uygulanmaması**" başvuruları **Kuruma yapılamaz.** Bunlara ilişkin olarak;

- Mahkemelere başvurulabilir
- Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulabilir.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

İtirazen şikâyet başvurusu (Başvuru bedelleri) (Şubat 2025)

8.447.946 TL' kadar

8.447.946 - 33.791.911 TL arası

33.791.911 - 253.439.417 TL arası

253.439.417 TL ve üzeri

50.640 TL

101.344 TL

152.021 TL

202.718 TL

- ✓ Başvuru sahibinin iddialarının **tamamında haklı bulunması halinde**, Kurul kararı ile itirazen şikâyet başvuru bedelinin başvuru sahibine iadesine karar verilir.
- ✓ Kurul kararının başvuru sahibine bildirimini izleyen **otuz gün içinde** başvuru sahibinin Kuruma **yazılı talebi üzerine**, bu talep tarihini izleyen **otuz gün** içinde Kurum tarafından itirazen şikâyet başvuru bedelinin iadesi yapılır ve son ödeme tarihine kadar geçen süre için faiz işlemez. Diğer hallerde başvuru bedeli iade edilmez.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

✓ **Kurul kararları** ile nihai kararlara karşı açılan davalar sonucundaki mahkeme kararlarının uygulanması için Kurulca alınan kararların bildirimi **EKAP üzerinden** yapılabilir. (**yapılabilir ifadesi** yapılır şeklinde değiştirilmiştir. Yürürlük **01.08.2025**)

✓ İdareler tarafından şikayet üzerine alınan kararların bildirimi **EKAP üzerinden** yapılır.

Tebliğatin haklı veya zorunlu nedenlerle **EKAP üzerinden yapılamaması halinde** Kanunun 65 inci maddesinde sayılan **diğer yöntemlere (İmza karşılığı elden(öncelikli olarak 01.08.2025), İadeli taahhütlü mektupla, Elektronik ortamda, Faksla)** başvurulur.



Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

- ✓ İdare tarafından **ortak girişimlere** yapılacak bildirim ve tebligat, belirtilen esaslar çerçevesinde **pilot** veya **koordinatör ortağa yapılır.**
- ✓ Ancak pilot veya koordinatör ortağın **yabancı istekli olduğu** ortak girişimlerde tebliğin EKAP üzerinden ya da Kanunun 65 inci maddesinde sayılan diğer yöntemler ile yapılamaması halinde;
 - Yerli isteklilerden **hisse oranı en fazla olana,**
 - En fazla hisse oranına sahip birden çok yerli istekli varsa **herhangi birine** tebligat yapılır.

Başvuru Esasları

Ehliyet

Süre ve Şekil

Şikayet -
İtirazen Şikayet

Bildirim ve
Tebliğat

01.08.2025 tarihinde yürürlüğe girecek olan “Kamu Alımlarının Elektronik Ortamda Yapılmasına İlişkin Uygulama Yönetmeliği”nin 7’nci maddesinde aşağıdaki hükümler yer almaktadır.

Tebliğatlara ilişkin esaslar

- ✓ (1) Tebligat, iş günlerinde ve 09.00-18.00 saatleri arasında (yarım mesai günlerinde 09.00-13.00) yapılır. Bu süreler dışında gönderilen tebligatlar, kaydedildiği tarihi takip eden **ilk iş günü** içinde ilgililerin EKAP’ta yer alan bildirim kutusuna ulaştırılır. **Tebliğatin ilgililerin bildirim kutusuna ulaştığı tarih tebliğ tarihi sayılır.**
- ✓ (2) Kendisine tebligat yapılan ilgilinin EKAP’ta kayıtlı e-posta adresine ve/veya mobil telefon numarasına, tebliğatin yapıldığına dair bilgilendirme mesajı gönderilebilir. Bilgilendirme mesajının herhangi bir nedenle ilgiliye geç ulaşması veya ulaşmaması, tebliğatin zamanını ve geçerliliğini etkilemez

Yargısal İnceleme

- ✓ 4734 sayılı Kanunun 57 nci maddesi uyarınca Kurul kararları idare yargı mercilerinde **dava konusu edilebileceğinden**, hak kaybına uğranılmaması bakımından **Kurul kararının yeniden incelenmesi talebiyle Kuruma başvuruda bulunulmaması** önem arz etmektedir.
- ✓ Bu tür başvurular Kurul tarafından **"Kurul kararına itiraz"** olduğu belirtilerek incelenmeksizin reddedilir.
- ✓ KİK'in bireysel nitelikli kararlarına karşı ilk derece mahkemesi olarak **30 gün içerisinde Ankara İdare Mahkemesinde** dava açılabilir.
- ✓ **Düzenleyici nitelikteki işlemlerine karşı** ilk derece mahkemesi olarak **Danıştay'da** dava açılabilir.
- ✓ **İvedi yargılama usulü geçerlidir.**



K A M U
İ H A L E
K U R U M U



Değerli Vaktiniz İçin Teşekkürler

Sunumumuzun güncel haline aşağıdaki **karekod** üzerinden
ya da **ekapakademi.kik.gov.tr** adresinden ulaşabilirsiniz.



Eğitim Dairesi Başkanlığı

